

Charte de Protection des Données Personnelles

<https://poitiers.clickandcollect.leclerc>

1. Introduction

1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer de l'utilisation de vos Données Personnelles sur le site <https://poitiers.clickandcollect.leclerc> (ci-après "le Site"), de la société POITIERS (ci-après "le Magasin de rattachement") dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

1.2 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Ainsi, un nom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone, un numéro de Carte E.Leclerc ou encore une adresse IP sont par exemple des données personnelles.

1.3 Qui est le responsable du traitement des données du Site ?

Le responsable du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles.

Pour le Site, il s'agit de la société (ci-après "E.Leclerc Click & Collect") :

POITIERS

Service Après Vente, 93 ROUTE DE GENCAY , 86000 POITIERS

TEL 05.49.42.20.25

2. Quand sont collectées vos données ?

Vos données personnelles sont collectées :

1. lors de votre navigation sur le Site et de votre utilisation des outils de E-Réservation par le biais de traceurs ou cookies,
2. lors de la création d'un compte sur le Site,
3. lors de l'acte de E-Réservation sur le Site,
4. lors de l'envoi de messages au Service Clients. Les données collectées sont vos nom, prénom, adresse, téléphone, email, numéro de carte de fidélité éventuel.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas remplis, le magasin ne sera pas en mesure de répondre à votre demande.

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

1. Les traitements de données à caractère personnel engendrés lors de votre navigation sur le Site et de votre utilisation des outils de commande (mémo course, liste, produits habituels) par le biais de traceurs ou cookies servent à :
 - Assurer le fonctionnement du Site sur la base de l'intérêt légitime en tant que Magasin de Click and Collect de vous permettre de bénéficier des fonctionnalités du Site ;
 - Mesurer l'audience du Site et établir des statistiques anonymes de visite sur la base de l'intérêt légitime du Magasin de Click and Collect en ligne ;
 - Améliorer les fonctionnalités et la personnalisation du Site sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment ;Nous vous invitons à consulter le paragraphe 10 de la présente Charte pour plus de détails.
2. Les traitements engendrés par la création d'un compte sur le Site ont pour objectif :
 - de gérer l'ouverture et l'utilisation de votre compte en ligne sur la base des conditions générales d'utilisation du Site ;
3. Les traitements engendrés lors de l'acte d'achat sur le Site servent à :
 - Fournir les produits et services achetés, le service après-vente associé sur la base de l'exécution du contrat de Click and Collect ;
4. Le traitement engendré lors de l'envoi de messages au service clients via l'aide en ligne présent sur le Site est fondé sur l'intérêt légitime du magasin à répondre aux demandes que vous lui adressez.

4. Qui a accès à vos données personnelles ?

Les données personnelles collectées sur le Site sont destinées dans la limite de leurs attributions, (i) aux services internes du Magasin de rattachement et (ii) à ses sous-traitants, et si vous y avez consenti (iii) aux entités du Mouvement E.Leclerc.

Plus spécifiquement, les destinataires de vos données personnelles sont les suivants :

1. Lors de votre navigation et votre utilisation des outils de Click and Collect sur le Site :
 - Les services internes du Magasin de rattachement et ses sous-traitants
 - Les sociétés exploitant les réseaux sociaux dont les plug-ins figurent sur le Site
2. Lors du Click and Collect
 - Les services internes du Magasin de Click and Collect
3. Lors de l'envoi de messages au service clients via l'aide en ligne présent sur le Site :
 - Les services internes du Magasin de rattachement et ses éventuels sous-traitants

5. Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment :

- 1 an pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion ;
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal ;
- 3 ans pour les données d'identification des clients (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone...) ;
- le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours ;
- 2 ans après le dernier contact du Client en cas de messages sur le formulaire d'aide en ligne du Site.

6. Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits (d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, etc.) sur les données personnelles vous concernant. Pour en savoir plus, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Ces droits peuvent être directement exercés par courrier accompagné d'une copie de votre carte d'identité à l'adresse figurant dans l'article 1.3 de cette Charte.

Les droits qui vous sont précédemment consentis s'éteignent à votre décès. Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Lorsque vos données personnelles sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Vous êtes cependant informés que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.

Votre Magasin de rattachement apporte la plus grande attention à la protection des données personnelles. Néanmoins, si vous considérez que leur traitement porte atteinte à vos droits ou que votre demande n'a pas été satisfaite, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

7. Quelles sont les mesures de sécurité et de lutte contre la fraude ?

Votre Magasin de Click and Collect prend toute précaution utile afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées, et que des tiers non autorisés y aient accès.

Nous attirons votre attention sur l'existence de nombreuses communications frauduleuses ou non autorisées usurpant l'identité de l'enseigne E.Leclerc. Pour toute information sur le sujet, consultez la page suivante : <http://www.e-leclerc.com/catalogue/questions-frequentes/communications-frauduleuses>

Le Site est un site marchand permettant l'achat en ligne par carte bancaire. A ce titre, la transaction est réalisée à travers une connexion cryptée via votre navigateur pour transmettre les données directement à l'établissement bancaire.

8. Comment sont gérés les cookies ?

8.1. Cookies utilisés

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. Les cookies déposés lors d'une visite sur le Site ont pour finalité d'assurer son fonctionnement optimal en conservant les informations de l'internaute le temps de sa session, de permettre l'établissement de statistiques de mesures d'audience et l'émission de publicités adaptées à vos centres d'intérêts, ainsi que d'améliorer l'interactivité du site via les réseaux sociaux.

Concrètement, comment fonctionnent les cookies ?

Dans votre ordinateur c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole HTTP utilisé pour les échanges sur le Web). C'est lui qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon les souhaits de l'internaute. On peut ainsi interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à de nombreux sites, ou du moins l'utilisation de leurs fonctionnalités, est alors impossible). Les navigateurs permettent de les retrouver, de les lister et même de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption, de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitiez.

Quels sont les cookies utilisés sur le Site ?

Cookies strictement nécessaires	Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés de nos systèmes. Ils ne sont généralement qu'activés en réponse à des actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, comme la configuration de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou être alerté de l'utilisation de ces cookies. Cependant, si cette catégorie de cookies - qui ne stocke aucune donnée personnelle - est bloquée, certaines parties du site ne pourront pas fonctionner.
Cookies de performance et de mesure d'audience	Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic sur notre site web, afin d'en mesurer et d'en améliorer les performances. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site. Toutes les informations, collectées par ces cookies, sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, nous ne pourrions pas savoir quand vous avez réalisé votre visite sur notre site web.

Liste des partenaires :

OneTrust : Cookies strictement nécessaires

_cfduid
OptanonConsent
OptanonAlertBoxClosed

Google Analytics : Cookies de performance et de mesure d'audience

_gid
_ga
nbVisits

Google Tag Manager :

_dc_gtm_UA-xxxxxxx

AB Tasty : Cookies de personnalisation de contenu

ABTastyDomainTest
ABTasty
ABTastySession

Google Ads : Cookies pour une publicité ciblée

test_cookie

Bing Advertising : Cookies pour une publicité ciblée

MSO
akacd_OneRF
MSFPC
MC1

10.2. Paramétrage des cookies

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal en accédant au centre des préférences accessible ici : [Préférences des cookies](#)